



Fragen und Antworten zur neuen Mitgliederdatenbank

Inhalt

1. Aktueller Entwicklungsstand	2
2. Allgemeines	3
3. Zugang	4
4. Mitgliederverwaltung	6
5. Rollen und Funktionen	11
6. Ehrungen	12
7. Datenschutz	13
8. Abo „Der praktische Gartenratgeber“	14

Neue wichtige Informationen:

- Darstellung Erstregistrierung Rolleninhaber, siehe Seite 4.
- Eingabefeld Geburtstag ist nur bei Neuanlage editierbar, bei bestehenden Mitgliedern aber nicht veränderbar, siehe Seite 9.
- Eingabefeld Eintrittsdatum ist rückwirkend nur bis 1.1. des laufenden Jahres möglich, siehe Seite 9.



Fragen und Antworten zur neuen Mitgliederdatenbank

1. Aktueller Entwicklungsstand

Funktion	in Betrieb	in Planung	Bemerkungen
Mitgliederdaten bearbeiten	X		
Download-Bereich	X		
Suchfunktion nach Name innerhalb des Vereins		X	vorauss. ab 14.5.21
Mitgliederlisten exportieren		X	vorauss. ab 14.5.21
Ehrungen direkt über Mitgliederdatenbank beantragen		X	vorauss. ab 07/2021
SEPA-Datei erstellen		X	vorauss. ab 07/2021
Mitgliedskarten bestellen		X	vorauss. ab 10/2021
Bilderdatenbank		X	tbd.
Auswertemöglichkeiten für KV und BV		X	tbd.



Fragen und Antworten zur neuen Mitgliederdatenbank

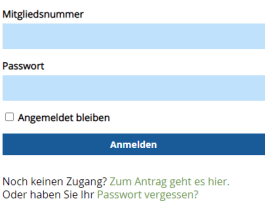
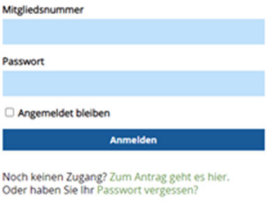
2. Allgemeines

Frage	Antwort
Ist die Verwendung der Mitgliederverwaltung für alle Vereine verpflichtend?	Ob Sie die Datenbank für ihre eigene Vereinsverwaltung nutzen, können Sie selbst entscheiden. Wir planen aber, ab 2023 die Änderungsmeldungen der Vereine an den Landesverband nur noch über die Mitgliederdatenbank abzuwickeln.
Wie lange wird die Mitgliederdatenbank bezüglich Mitgliederänderungen noch vom Landesverband noch gepflegt?	Wir pflegen an uns gemeldet Änderungen noch bis mindestens Ende 2022 ein.
Bleibt der " Info-dienst/-blätter" auch auf der Homepage	Ja.
Fallen die jährlichen Mitgliedermeldung automatisch weg?	Wenn Sie die Daten in der Mitgliederdatenbank pflegen, ja.
Wird die Aufzeichnung der Schulung den Teilnehmern zur Verfügung gestellt?	Ja, die Schulung vom 3.5. wird aufgezeichnet und als Video zur Verfügung gestellt.
Wenn ich die Datenbank nicht nutzen möchte, sende ich weiterhin die Änderungsmeldung an den Landesverband?	Wenn Sie die Datenbank nicht für Ihre eigene Vereinsverwaltung nutzen möchten, dann können Sie vorerst Änderungsmeldung wie gewohnt an den Landesverband schicken. Wir planen erst ab vorauss. 2023 die Änderungsmeldungen nur noch elektronisch über die Datenbank abzuwickeln.
Wie läuft denn generell die Meldung von Funktionen im Verein an den Landesverband? Muss hier weiterhin die Meldung über das Formblatt erfolgen oder wird das nun anders gelöst?	Wenn Sie die Funktion in der Mitgliederdatenbank aktualisieren, muss keine weitere Änderungsmeldung bei Funktionsträgern an der Landesverband erfolgen.
Kann man die Datenbank nur teilweise nutzen?	Ja. Sie können die Mitgliederdatenbank auch nur für die Änderungsmeldungen an den Landesverband nutzen.
Treten für die Vereine Kosten für die Nutzung der Mitgliederdatenbank auf?	Nein.



Fragen und Antworten zur neuen Mitgliederdatenbank

3. Zugang

Frage	Antwort
<p>Wie kann ich mich als Vereinsvorsitzender erstregistrieren?</p>	<p>Klicken Sie auf unserer Homepage unter dem Reiter "Mitgliederdatenbank" auf das Feld „Zur Mitgliederdatenbank“. Dann erscheint folgende Maske:</p>  <p>Klicken Sie auf „Zum Antrag geht es hier“. Geben Sie dort Ihre Zugangsdaten für die Erstregistrierung ein, die wir Ihnen mit dem Frühjahrsversand im März geschickt haben. Danach erhalten Sie Ihre Zugangsdaten per E-Mail.</p>
<p>Wie kann ich mich nach erfolgreicher Erstregistrierung einloggen?</p>	<p>Geben Sie nun Ihre Zugangsdaten in der o.a. Maske ein und klicken Sie auf „Anmelden“.</p>
<p>Wie kann ich mich als Bankdatenverwalter oder Mitgliederverwalter einloggen?</p>	<ol style="list-style-type: none"> Zunächst muss der Vereinsadministrator Ihnen die entsprechende Rolle im System zuweisen. Klicken Sie auf unserer Homepage unter dem Reiter "Mitgliederdatenbank" auf das Feld „Zur Mitgliederdatenbank“. Dann erscheint folgende Maske:  <ol style="list-style-type: none"> Klicken Sie auf „Zum Antrag geht es hier“. Geben Sie dort Ihre Mitgliedsnummer und die im System hinterlegte Mailadresse ein und klicken auf „Absenden“. Danach erhalten Sie Ihre Zugangsdaten per E-Mail. Vergeben Sie sich jetzt ein Passwort. Jetzt können Sie sich in o.a. Maske mit Ihrer Mitgliedsnummer und dem Passwort einloggen.



Fragen und Antworten zur neuen Mitgliederdatenbank

Frage	Antwort
Braucht man für die Rolle jeweils ein eigenes Passwort?	Jeder Zugangsberechtigte hat seine eigenen Zugangsdaten. Wenn ein Teilnehmer mehrere Rollen hat, dann kann er in seinem personalisierten Zugang die Rollen einfach wechseln, ohne sich erneut einzuloggen.
Wer wird Vereinsadministrator bei einer Doppelspitze?	Grundsätzlich hat der bei uns gemeldete 1. Vorsitzende die Vereinsadministratorenrechte.
Wann werden die Zugangsdaten für die Kassierer versendet?	Nachdem sich der 1. Vorsitzende registriert und die entsprechenden Rollen vergeben hat, kann sich der Rolleninhaber mit seiner Mitgliedsnummer und Mailadresse.
Wenn die Erstregistrierung erst nach der nächsten Wahl vorgenommen werden soll, was passiert bis dahin?	Bitte melden Sie weiterhin Ihre Änderungen auf die bekannte Art und Weise an den Landesverband.
Was ist, wenn die E-Mail-Adresse für die Erstregistrierung nicht mehr stimmt?	Lesen Sie bitte dazu das Schreiben, welches wir an die 1. Vorsitzenden im März verschickt haben: Darin haben wir die Daten für die Erstregistrierung der 1. Vorsitzenden aufgeführt und auch die Änderungsmöglichkeit beschrieben.



Fragen und Antworten zur neuen Mitgliederdatenbank

4. Mitgliederverwaltung

Frage	Antwort
Können aus der Datenbank Serienbriefe oder -Mail verschickt werden?	Sie können sich zu jeder Zeit eine aktuelle Mitgliederliste erstellen. Aus dieser können Sie sich dann einen Mailverteiler für Ihren Serienbrief generieren.
Muss man einen Todesfall als Austrittsdatum eintragen?	Ja.
Gilt das Eintragen eines neuen Mitgliedes in die Datenbank als Anmeldung an den LV	Ja.
Bei einer Beitragserhöhung muss die Eingabe aber für alle Mitglieder gesammelt möglich sein!	Wir werden dazu eine Möglichkeit schaffen.
Wenn mein Vorstand mich registriert und mir die Rolle als Mitglieder- und Bankdatenverwalter zuteilt, dann habt ihr schon alles was ihr wisst eingetragen und ich pflege den Rest ein was ich möchte oder muss ich alles neu einpflegen?	In der Datenbank sind alle Daten zu den Mitgliedern, die uns bis zum 15.02.2021 gemeldet sind, bereits hinterlegt.
Kann ich bei Bemerkungen ein Mitglied auch als Ehrenmitglied führen?	Ja.
Gibt es eine Plausibilitätsprüfung bei dem IBAN	Ja.
Der 1. Vorsitzender ist zurückgetreten, wer kann dann dies machen? Neuwahl fand noch nicht statt.	Wenden Sie sich in diesen Fall an die Mitgliederverwaltung im Landesverband.
Wer vergibt die Mitgliednummer?	Die hinterlegten Mitgliedsnummern sind die derzeitigen Mitgliedsnummern in der Datenbank des Landesverbands
SEPA: Export ist lediglich die Datei-, der Online Zugang zur Bank ist separat der Verein organisieren?	Ja
Wenn sich der Vorsitz ändert, was ist zu veranlassen?	Der 1. Vorsitzende kann in der Datenbank die Funktion "Vorstandswechsel" ausführen. Danach ist ein neuer Vorstand aus der Liste der Mitglieder auszuwählen. Diese erhält dann seine Zugangsdaten an die in der Datenbank hinterlegte E-Mailadresse. Nach seiner erfolgreicher Registrierung im System gehen die Vereinsadministratorrechte auf ihn über.



Fragen und Antworten zur neuen Mitgliederdatenbank

Frage	Antwort
Könnte man einen Button installieren, über den ausgeschiedene und neue Mitglieder automatisch an den Landesverband gemeldet werden können?	Die Meldung an den Landesverband ist bereits durch Ihre Eingabe erfolgt, Sie brauchen nichts weiter zu veranlassen.
Austritt bei der falschen Person eingetragen. Was ist zu tun?	Wenden Sie sich in diesen Fall an die Mitgliederverwaltung im Landesverband.
Rolle und Funktion nur in der Mitgliederverwaltung - oder? Nicht im Verein!	Es ist zu unterscheiden in "Funktion im Verein" (nach Satzung, Geschäftsordnung oder Geschäftsverteilungsplan) und "Rolle in der Datenbank" (nach Rechtevergabe des 1. Vorsitzenden). Nur durch eine explizite Rechtevergabe entsteht ein Nutzungs- und Bearbeitungsrecht für die ausgewählte Person, nicht schon durch Vergabe der "Funktion".
Wenn Bezirks- und Kreisverbände Auswertungen erhalten können (z.B. Alter), warum ist das dann nicht automatisch auch für die einzelnen Vereine vorgesehen?	Das ist, wenn wir die Funktion einführen, schon vorgesehen. Die einzelnen Vereine werden dieselben Auswertemöglichkeiten haben wie die KV, nur halt ausschließlich auf ihren Verein bezogen.
Wenn Mitglieder ausscheiden oder verstorben sind, bleiben die Adressen etc. archiviert oder sind sie endgültig gelöscht?	Die Daten verbleiben zunächst im System, werden aber nicht mehr in der Datenbank angezeigt. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten automatisch gelöscht.
Wo bleibt die bisherige Mitgliedsnummer im Verein?	Diese ist nicht in unserem bisherigen System hinterlegt und konnte daher nicht in die neue Datenbank überführt werden. Sie können Sie aber z.B. in dem Feld Bemerkungen hinterlegen.
Kann man die Eintrittsdaten korrigieren?	Nein. Sollten Sie falsche Daten eingegeben haben oder einen Fehler bemerken, wenden Sie sich bitte an die Mitgliederverwaltung im LV.
Kann ich ausgeschiedenen Mitglieder wieder aktivieren ?	Nein, dazu müssen Sie sich an die Mitgliederverwaltung im LV wenden.
Wir haben den GLS-Vereinsmeister und nutzen auch die Finanzbuchhaltung. Ist hier auch möglich?	Nein, das System enthält kein Finanzbuchhaltungsmodul.
Ab wann ist das Erzeugen der SEPA-Datei möglich?	Wir versuchen, diese Funktion so schnell wie möglich bereitzustellen.
Bei Familienmitglied kann ich auch den Wert 0 € eingeben?	Ja



Fragen und Antworten zur neuen Mitgliederdatenbank

Frage	Antwort
Fast jeder Verein hat auch Mitglieder von außerhalb. Deshalb wäre eine Exportfunktion in eine Excel-Tabelle sinnvoll. Eben für alles, was ihre Datenbank nicht kann.	Genau, dafür nutzen Sie bitte die Funktion "Mitgliederliste exportieren". Dort können Sie dann filtern und sortieren.
Kann man die Mitglieder nach Wohnorten ordnen?	Sie können sich zu jeder Zeit eine aktuelle Mitgliederliste erstellen. Aus dieser können Sie dann entsprechend filtern und sortieren.
Ist vorgesehen, aus dem Datenbestand Auswertungen erstellen zu können z.B. Liste nach Orten, Grafiken nach Altersgruppen etc.?	Sie können sich zu jeder Zeit eine aktuelle Mitgliederliste erstellen. Aus dieser können Sie dann entsprechend filtern und sortieren.
2021 müssen neue Vereinsausweise versandt werden. Gibt es dafür eine Druckfunktion, um sich selbst diese Druckaufbereitung zu ersparen?	Ab Herbst 2021 können Vereine für alle oder ausgewählte Mitglieder personalisierte Mitgliedskarten beim Landesverband bestellen. Wenn Sie selbst Mitgliedskarten drucken wollen, dann nutzen Sie bitte die generierbare Mitgliederliste, die Sie sich dann als Druckvorlage gestalten können.
Eintrittsdatum soll kein Pflichtfeld sein! Unser Verein hat von fast allen Mitgliedern, die vor 1999 eingetreten sind, keine Daten dazu!	Dann müssen Sie hier als Eintrittsdatum den 1.1.1999 festlegen und im Feld Bemerkungen darauf hinweisen, dass das genaue Eintrittsdatum nicht ermittelbar ist.
Wie werden die Mitgliedsnummern bei Neuaufnahmen vergeben? Gibt die Nummer das System vor?	Bei der Neuanlage von Mitgliedern wird vom System automatisch die nächste verfügbare Mitgliedsnummer generiert.
Kann/darf man Mitglieder neu anlegen?	Ja.
Können die Bankdaten aus meinem bisherigen Verwaltungsprogramm in die neue Datenbank eingespielt werden?	Wir versuchen dafür eine Lösung zu finden, die unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen möglich ist.
Wenn kein Geburtsdatum hinterlegt wird kann das Mitglied gespeichert werden, oder?	Nein. Das Geburtsdatum ist ein Pflichtfeld.
Wenn ich ein Mitglied in der Verwaltung neu erfasse, erfolgt die Meldung an den Landesverband dann automatisch?	Mit der Eingabe eines neuen Mitglieds erfolgt automatisch die Anmeldung beim Landesverband.
Ist es möglich sich in der neuen Datenbank eine Geburtstagsliste der Mitglieder zu ziehen?	Sie können sich zu jeder Zeit eine aktuelle Mitgliederliste erstellen. Aus dieser können Sie dann entsprechend filtern und sortieren.



Fragen und Antworten zur neuen Mitgliederdatenbank

Frage	Antwort
Überprüft das Programm auf Plausibilität? In Ihrer Maske ist das Geburtsdatum jünger als das Eintrittsdatum.	Das Geburtsdatum kann nicht für die Zukunft eingegeben werden und das Eintrittsdatum kann max. auf Jahresanfang des aktuellen Jahres gesetzt werden.
Kann man die Mitgliederliste mit Anschriften drucken?	Sie können sich zu jeder Zeit eine aktuelle Mitgliederliste erstellen. Aus dieser können Sie dann entsprechend filtern und sortieren.
Gibt es einen Zähler für die Mitgliederliste bzw. laufende Nummer?	Sie können sich zu jeder Zeit eine aktuelle Mitgliederliste erstellen. Aus dieser können Sie dann entsprechend filtern und sortieren.
Für den Fall, dass Daten irrtümlich verändert oder auch gelöscht werden: Gibt es eine Art Back-Up auf dem Server oder muss ich selbst eine Kopie fertigen?	In diesem Fall müssen Sie sich an die Mitgliederverwaltung im LV wenden.
Wie unterscheide ich Kind aus der Kindergruppe? Beim Kind muss mindestens ein Erwachsener Ansprechpartner angelegt sein	Sie können vorübergehend das Feld Bemerkungen für den erwachsenen Ansprechpartner nutzen. Wir werden beim nächsten Entwicklungsschritt ein neues Feld dafür schaffen.
Wie werden die Mitgliederausweise bestellt?	Wir werden Sie im nächsten Informationsdienst, welchem im Herbst 2021 an Sie verschickt wird, darüber informieren.
Können eigene Felder generiert werden?	Nein.
Wenn ein neues Mitglied hinzugefügt wird, wird dann sofort eine entsprechende Mitgl.nummer vom Verband vergeben?	Ja.
Angekündigte personalisierte Mitgliederausweise: 1. wie lange sind die Ausweise gültig und 2. aus welchem Material?	Wir werden Sie im nächsten Informationsdienst, welcher im Herbst 2021 an Sie verschickt wird, ausführlich über die Möglichkeiten informieren.
Sind Eingaben des Eintrittsdatums rückwirkend möglich?	Rückwirkende Änderungen des Eintrittsdatums sind nicht möglich. Neueintritte können bis zum Beginn des aktuellen Jahres rückwirkend erfasst werden. Sollten Sie hier falsche Daten bemerken, dann teilen Sie dies bitte der Mitgliederverwaltung des LV mit.
Warum kann ich das Geburtsdatum nicht ändern?	Änderungen am Geburtsdatum können nicht durch die Nutzer vorgenommen werden, sondern nur systemseitig. Sollten Sie hier falsche Daten bemerken, dann teilen Sie dies bitte der Mitgliederverwaltung des LV mit, diese wird die Korrektur veranlassen.



Fragen und Antworten zur neuen Mitgliederdatenbank



Fragen und Antworten zur neuen Mitgliederdatenbank

5. Rollen und Funktionen

Frage	Antwort
Kann man auch eigene Rollen oder Funktionen definieren, z.B. "Leiter Gartenteam" o.ä.?	Die Rollen mit der entsprechenden Rechtevergabe sind fest vorgegeben, für die Funktionen ist eine Auswahl aus einer vorgegebenen, umfangreichen Liste möglich.
Können einer Person mehrere Rollen zugewiesen werden?	Ja.
Bei Vergabe einer Rolle/Funktion geht eine eMail an die Person, die diese Rolle/Funktion erhalten hat. Wird die Rolle/Funktion wieder entzogen, erhält diese Person dann auch eine eMail mit Hinweis, dass die Rolle/Funktion entzogen wurde?	Ja.
Kann eine Rolle z. B. Mitgliederverwalter mehrfach vergeben werden?	Ja.
Kann die Rolle Vereinsadministrator auch einem Mitglied ohne Funktion zugeteilt werden?	Ja. Der Vereinsadministrator kann anderen Mitgliedern die Rolle „Vereinsadministrator“ zuweisen.
Ist der Kassier automatisch auch Bankdatenverwalter?	Nein. Erst dies erfolgt erst durch die Rollenzuweisung durch den 1. Vorsitzenden.
Hat Vereinsadministrator, Mitgliederverwalter und Bankdatenverwalter jeweils separate Zugangsdaten? Damit erkannt wird, welche Rolle die jeweilige Person hat, die sich einloggt.	Der Zugang erfolgt immer personenbezogen. Je nachdem, welche Rolle der jeweiligen Person zugewiesen ist, sind die Zugriffsrechte festgelegt. Einer Person können auch mehrere Rollen zugewiesen werden.
Welche Funktionen brauchen E-Mail-Adresse?	Bei allen Personen, denen eine Rolle zugewiesen werden soll, muss eine Mailadresse hinterlegt sein (Pflichtfeld). Sollte keine Mailadresse hinterlegt sein, ist eine Rollenvergabe nicht möglich (Fehlermeldung). Bei Mitgliedern, denen eine Funktion zugewiesen werden soll, ist die Mailadresse kein Pflichtfeld.
Kann der Bankdatenverwalter auch die Mitglieder verwalten?	Ja, aber in diesem Fall müssen einem Mitglied beide Rollenrechte zugewiesen werden.
Kann nur eine Person alle Funktionen übernehmen?	Ja.



Fragen und Antworten zur neuen Mitgliederdatenbank

6. Ehrungen

Die Funktion „Ehrungen beantragen“ wird aufgrund Ihrer Rückmeldungen nochmals überarbeitet und zu einem späteren Zeitpunkt freigeschaltet.



Fragen und Antworten zur neuen Mitgliederdatenbank

7. Datenschutz

Frage	Antwort
Müssen die Mitglieder eine neue Datenschutzerklärung unterschreiben, nachdem die Daten nicht mehr beim Verein gespeichert sind?	Das kommt darauf an, welche Datenschutzerklärung Sie bisher verwendet haben. Wenn Sie die in unserer Musterbeitrittserklärung aufgeführte Zustimmungserklärung nutzen, dann benötigen Sie keine neue, da sich die von Landesverband verarbeiteten Daten nicht geändert haben.
Werden E-Mail Adressen von Mitgliedern ohne Funktion oder Rolle durch den Landesverband genutzt?	Nein, wir nutzen nur die E-Mail-Adressen von Funktionsträgern, soweit Sie in der Mitgliederdatenbank hinterlegt sind.
Sehen alle Rollen die Bankdaten? (IBAN; ..)	Nein. Nur der Bankdatenverwalter kann die Bankdaten bearbeiten und unverschlüsselt einsehen können.
Welche Daten kann der Kreisverband / welche der Landesverband lesen und verwenden?	Die Datenhoheit liegt bei Verein. Der KV hat weder Lese- und Schreibberechtigung in den einzelnen Vereinen. In einem nächsten Schritt wollen wir aber bestimmte Auswertungen für die KV möglich machen. Dabei werden wir die Datenschutzbestimmung beachten und Sie darüber vorab auch informieren. Die Mitarbeiter in der Mitgliederverwaltung können die Daten aller Mitglieder, mit Ausnahme der Bankdaten, einsehen und bearbeiten. Die Daten werden nur für die satzungsgemäßen Aufgaben verwendet, so werden z.B. keine Mailadressen von Mitgliedern für Mailingaktionen o.ä. verwendet.
Muss man die Mitglieder über die Änderung in der Datenverwaltung informieren oder eine Zustimmung einholen?	Wenn Sie schon die seit Einführung der DSGVO von uns empfohlene Zustimmungserklärung verwenden, dann ist dies ausreichend. (siehe: www.gartenbauvereine.org/service/service-datenschutz). Ggf. müssen Sie Ihr Verfahrnsverzeichnis ändern.



Fragen und Antworten zur neuen Mitgliederdatenbank

8. Abo „Der praktische Gartenratgeber“

Frage	Antwort
<p>Funktioniert die Aboverwaltung auch über dieses Programm?</p>	<p>Die Meldung der Änderungen funktioniert über das Programm. D.h. wenn sich die Anschrift eines Mitglieds ändert, welches auch den Gartenratgeber bezieht, dann ist keine separate Meldung erforderlich.</p>
<p>Wo erfasse ich, ob der Gartenratgeber bezogen wird oder nicht?</p>	<p>Buchungen oder Kündigungen eines Abos der Fachzeitschrift "Der praktische Gartenratgeber" müssen - wie bisher - über die Aboverwaltung (abo@gartenbauvereine.org) erfolgen. Adressänderungen bei Mitgliedern, die den Gartenratgeber beziehen, können in der Datenbank eingegeben werden, hier erfolgt ein Adressabgleich.</p>